

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Odporúčame vyplniť všetky položky - môže to zjednodušiť a urýchliť posúdenie reklamácie.

Údaje zákazníka	Informácie týkajúce sa výrobku
Dátum podania reklamácie:	Dátum nákupu:
Meno a priezvisko:	Dátum zistenia vady:
Aktuálna doručovacia adresa:	Cena a názov výrobku:
Kontaktné telefónne čísla:	Číslo objednávky:
Email:	
<b>Vyberte dôvod podania reklamačného formulára:</b> <input type="checkbox"/> Nedoručený tovar <input type="checkbox"/> Poškodený tovar <input type="checkbox"/> Obdržaný iný tovar <input type="checkbox"/> Storno <input type="checkbox"/> Preplatok sumy Iné / Aké?::..... <b>V prípade reklamácie obdržaného tovaru, prosíme o uvedenie presného dôvodu vrátenia tovaru:</b>	
<b>Navrhovaný spôsob riešenia:</b> <input type="checkbox"/> a) znovu objednanie tovaru <input type="checkbox"/> b) vrátenie čiastky na účet (čiastka.....) (odstúpenie od zmluvy) <input type="checkbox"/> c) objednanie iného tovaru (odkaz na nový produkt zašlite na email)	
V prípade vrátenia financií spoločnosťou Krytoland.sk, je vrátenie realizované do 14 pracovných dní od podania reklamačného formulára. Ľ Súhlasím s vrátením financií na môj nižšie uvedený bankový účet:: <b>Číslo účtu:</b> <input type="text"/>	
Reklamácia bude posúdená v termíne do 14 dní od podania. Reklamovaný tovar prosíme v rámci možnosti vyčistiť a odoslať na adresu: <b>Hartigova 16/130, Praha 3 - Žižkov, 130 00, ČR</b> V prípade otázok týkajúcich sa reklamácie prosíme o kontakt na zákaznícky e-mail: info@krytoland.sk	
<input type="checkbox"/> Bol som informovaný o tom, že predajca po dvoch neúspešných predchádzajúcich výzvach na prevzatie reklamovaného tovaru môže rozhodnúť o predaní výrobku do úschovy na moje náklady alebo zaobchádzať s výrobkom iným spôsobom, ktorý umožní predajcovi ďalšie bezproblémové fungovanie. <input type="checkbox"/> V prípade nedoručeného tovaru. Podpisom zákazník vyhlasuje, že tovar neprevzal a v prípade, že ho prevzal, zaväzuje sa ho odoslať späť na adresu spoločnosti: <b>Hartigova 16/130, Praha 3 - Žižkov, 130 00, ČR</b> .....Dátum a podpis zákazníka	